

## Braslight completa 10 anos de certificação na Norma ISO 9001 e mantém também certificação na ISO 27001

BSQ • Qualidade, Suporte Administrativo e RH



Aidée Fernandes Silva Lopes, Carlos Henrique da Silva Sampaio, Denise Aparecida Carvalho Pires, Roberta Campos Serafim.



RELATÓRIO ANUAL 2014

Em dezembro, foi realizada Auditoria visando à manutenção da certificação nas Normas ISO 9001 e 27001. Ao final da Auditoria, realizada pela empresa BSI Brasil, foi recomendada a continuidade da certificação em ambas as Normas.

A Braslight completou, em agosto de 2014, 10 anos da conquista da certificação pela norma ISO 9001, demonstrando seu constante compromisso em prestar um serviço de qualidade e com total transparência que proporcione conforto e confiabilidade aos participantes ativos, assistidos e às Patrocinadoras. De forma inovadora, já que foi uma das primeiras entidades de Previdência Complementar a obter essa certificação, em 2010, a Braslight obteve a ampliação do escopo da certificação que passou a abranger toda a Fundação.

Outra importante conquista ocorreu em 2012, quando a Braslight obteve a certificação pela norma ISO 27001 que trata da Segurança da Informação, cujo escopo também foi ampliado ao final de 2014. Dessa forma, a Braslight demonstra seu comprometimento e a busca contínua pela assertividade e qualidade dos serviços que presta.

## Recadastramento de Ativos

A Braslight iniciou o recadastramento de seus participantes ativos em 01 de setembro de 2014. A atualização dos dados cadastrais é fundamental para garantir a correta concessão dos benefícios. Todo o processo foi realizado por meio do site da Fundação e monitorado pela Gerência de Relacionamento com Participantes. Em novembro, 90% dos participantes ativos haviam concluído o seu recadastramento.

BSA • Atuária



Ana Carolina Jardim de Mello, Jéssica Coelho Cota, Raphael Barcelos de Faria